

MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est précisé aux utilisateurs du présent site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son exploitation.

Éditeur du site

ELSIE GROUPE

Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 370 000 €

Siège social : 18-20 rue de la Porte Dijaux, 33000 Bordeaux – France

RCS Bordeaux : 820 211 621

SIRET : 82021162100033

TVA intracommunautaire : FR82820211621

Directeur de la publication : Emmanuel LATASTE, Président d'ELSIE GROUPE.

Objet du site

Le présent site a pour objet l'information et la gestion du programme de fidélité « SELIA PHARMA+& MOI », proposé aux clients des pharmacies membres du réseau SELIA PHARMA+ participant au programme.

Gestion – administration – maintenance du service

La gestion, l'administration et la maintenance technique du service de fidélisation SELIA PHARMA+& MOI peuvent être déléguées par ELSIE GROUPE à la société :

AQUITEM, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 342 493 822, agissant en qualité de prestataire et de sous-traitant au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Hébergement

Aliénor.net – Groupe Aquitem

375 avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat – France

Téléphone : 05 56 69 64 64

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du site et/ou de l'adhésion au programme de fidélité SELIA PHARMA+& MOI sont traitées conformément à la réglementation en vigueur, notamment au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés ».

Responsable du traitement

ELSIE GROUPE

18-20 rue de la Porte Dijaux, 33000 Bordeaux – France

Données collectées

Les données collectées peuvent inclure notamment :

- identité,
- coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone),
- informations liées à l'adhésion au programme,

- historique d'achats réalisés dans les pharmacies adhérentes au programme.

Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- gestion de l'adhésion et du compte Client,
- gestion du programme de fidélité SELIA PHARMA+& MOI et des avantages associés,
- gestion de la relation client,
- réalisation d'analyses statistiques et de segmentation destinées à améliorer la pertinence des offres proposées.

Base légale des traitements

Les traitements reposent :

- sur l'exécution du programme de fidélité et des services associés,
- sur le consentement du Client lorsque celui-ci est requis,
- et, pour certains traitements d'analyse et de segmentation, sur l'intérêt légitime d'ELSIE GROUPE, dans le respect des droits et libertés du Client.

Ces traitements n'entraînent aucune prise de décision automatisée produisant des effets juridiques au sens de l'article 22 du RGPD.

Destinataires des données

Les données sont destinées :

- aux pharmacies membres du réseau SELIA PHARMA+ adhérentes au programme,
- aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour les besoins de la gestion et de l'exploitation du programme, dans le respect de la réglementation applicable.

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la dernière activité du Client, sauf obligation légale imposant une durée de conservation plus longue.

Droits des personnes

Conformément au RGPD, le Client dispose :

- d'un droit d'accès,
- d'un droit de rectification,
- d'un droit d'effacement,
- d'un droit de limitation du traitement,
- d'un droit d'opposition,
- d'un droit à la portabilité des données,
- du droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Ces droits peuvent être exercés :

- auprès de la pharmacie adhérente auprès de laquelle la Carte a été activée,
- par e-mail : dpo@selia-pharma.fr,
- ou par courrier à l'adresse suivante :
ELSIE GROUPE – 18-20 rue de la Porte Dijaux, 33000 Bordeaux,
en justifiant de son identité.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

COOKIES

Le site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à la sécurité des services (cookies de session, dispositifs de protection contre les usages frauduleux).

Ces cookies ne permettent aucun suivi publicitaire et ne peuvent être désactivés, car indispensables au fonctionnement du site.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou cédée à des tiers.

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige non résolu amiablement, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Médiateur compétent :

Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (MCCA)

FCA – 77 rue de Lourmel – 75015 Paris

Site : www.mcca-mediation.fr